

馬雲/ 我的團隊憑什麼

馬雲的團隊哲學

張和悅-著

敖興邦報告

販賣夢想：

讓大家心往一處想，勁往一處使

@一路走來，馬雲賣出去最多的是夢想。

六大信條，五個行為指南，三十項指標

客戶第一、團隊合作、擁抱變化、

誠信、激情、敬業



分享利益：

任何人都不会拒绝一个能让自己挣钱的老闆

@股權激勵：

領導者的任務是讓大家共同富裕

精明人，利潤80%歸自己

聰明人，利潤20%歸夥伴



營造好的氛圍： 讓下屬樂於待在團隊中

@營造好的氛圍：

讓屬下樂於待在團隊中

把smile當作logo壓力是自己的，

不應傳染給下屬



撐起保護傘： 權力給你們，黑鍋我來背

@好領導讓員工雍有權利，壞領導讓員工承擔責任。

每個層面的員工都能得到相應的授權。



贏得新任： 讓下屬信任你這人，相信你的話

@讓一萬個人“believe”

只要一萬個人相信一件事，那就是一種神聖的信仰。



選對人用好人： 把正確的人放到正確的位置上

@絕不允許破壞團隊的“野狗”存在

獵犬：業績好、價值觀好。

白兔：為人熱情、善良、友好但業績沒起色

野狗：業績好、價值觀差沒有團隊精神。

35歲你還窮，活該
因為你沒有野心



搭建成長平台：

給員工進步的機會，就是給團隊進步的機會

@教給員工“五行拳”

金拳VS心態

木拳VS工作中成長

水拳VS擁抱變化

火拳VS職場素養

土拳VS溝通無邊界



打鐵尚需自身硬：

領導者什麼時候都不能忘了提升自己

@先讓自己成為榜樣，再做領導

先做榜樣，再做管理。

不要怕做一個嚴格管理的領導者，只要你能夠以身作則，做出樣子，擁有嚴格管理風格的領導者就會是公司的福音。



結論

獎勵是因為你超越了期待。

我們永遠要不要給新人機會。

阿里巴巴是一家隨時都在創新潮流的一家企業，人才是公司最重要的財產，管理是因應時代潮流在更新，但是要有紀律，有紀律才會形成一個團隊，才能建立制度管理如此龐大的隊伍向前達成目標。

領導者必須頭腦清楚，但是並非最聰明、專業、能力最強，領導者往往能看到人的潛力，同時踏又有承擔責任的勇氣。

