



英文書名：Gung Ho!
中文書名：共好！
原作：Ken Blanchard、
Sheldon Bowles
譯者：郭菀玲

讀書心得報告：
萬順顧問開發有限公司
葉山青

「共好」 (GUNG HO!) 是什麼？

- ✘ 印地安語「Gung Ho」 = 源於中國「講好」
- ✘ 共好是中文『**一起工作**』的意思，是美軍在大戰時常用的口號。原始的意義是指 - 團隊精神、勇氣和真心實意的致力精神，亦即「夥伴關係」 (Partnership) 的雙贏智慧

「共好」主要精神有三：

一、松鼠的精神 ~ 做有價值的工作



二、海狸的方式 ~ 掌控達成目標的過程



三、野雁的天賦 ~ 互相鼓舞

一、松鼠的精神 ~ 做有價值的工作

思考：

- ✘ 我們為什麼在這裡？
- ✘ 我們的短期目標、長期目標何在？
- ✘ 我們尊崇哪些價值觀？



一、松鼠的精神 ~ 做有價值的工作

1.明白我們讓世界變的更好

- ✘ 認清工作的重要性
- ✘ 自己的工作對他人有何重要性？
- ✘ 發現自己工作的正當性、社會價值
- ✘ 打鐵件 vs. 當煞車零件會有安全問題
- ✘ 洗碗盤 vs. 衛生不好會害死人



一、松鼠的精神 ~ 做有價值的工作

2. 每個人都朝共同的目標前進

- ✘ 松鼠努力工作的「動機」，達成儲存食物的「目標」（無法達成目標就無法過冬會沒命，故這是有活命價值的工作）
- ✘ 共同的目標可徵求伙伴意見訂定，並盡心盡力共同達成
- ✘ 如果把馬牽到河邊，馬不肯喝水，水就不是共同的目標



一、松鼠的精神 ~ 做有價值的工作

- 3.所有的計畫、決定、行動，都以「價值觀」為依歸 ~
- ✘ 目標可以折衷，但價值觀只有遵循直線，緊抓不放
 - ✘ 共好的組織裡，真正統攝一切的是「價值觀」
 - ✘ 主管一定要做到「強迫大家服從」共同認定的價值觀
 - ✘ 目標屬於「未來」，價值觀卻是「當前」的課題



二、海狸的方式～掌控達成目標的過程

1. 界線明確的球場～

- ✘ 訂定目標和價值觀，就是訂定遊戲規則
- ✘ 目標是修築水壩，海狸自己對自己發號施令，決定要如何工作
- ✘ 教練決定棒次防守後，就必須退出，讓球員全力發揮
- ✘ 確定職權範圍，也就是給予發揮的空間和自由
- ✘ 每個人都發揮自己最佳的判斷力，「以正確的方式作正確的事」

二、海狸的方式 ~ 掌控達成目標的過程

2. 尊重、傾聽並實踐員工的想法、感受、需求與夢想 ~

- ✘ 經營管理的最高指導原則：尊重員工個人的價值。
- ✘ 主管要有高度的自尊，不頤指氣使、處處干涉
- ✘ 團隊互相支持、不扯後腿



二、海狸的方式～掌控達成目標的過程

3. 培養工作能力，迎接新挑戰～

- ✘ 工作內容和目標應在能力範圍內，並標準勿過低
- ✘ 沒有付出就得到報償，最能貶抑一個人的自尊
- ✘ 主管和員工都要學習發展，積極接觸新領域



三、野雁的天賦 ~ 互相鼓舞

1. 無論表態是或意識型態式的鼓勵喝采，都必須符合「真正」(TRUE) 的原則 ~

Timely

及時地

Responsive

有回應的

Unconditional

無條件的

Enthusiastic

熱情的



三、野雁的天賦 ~ 互相鼓舞

2. 得分是比賽的原動力，針對過程表示讚美 ~

一般鼓勵方式 → 較好的鼓勵方式

計劃好的 → 隨性的

全面性的 → 個別的

一般的 → 明確的

傳統的 → 獨特的

3. $E = MC^2$

熱情 = 任務乘以現金與喝采



增加飛行力的秘密

雁群以「V」隊形飛行，是因為當每隻野雁飛行時，雙翼拍打所造成的氣流，讓跟進的整個鳥群抬升。借「V」隊形，整個鳥群比每隻鳥單飛時，至少增加了72%的飛行力。

合作的力量

當一隻野雁脫隊時，牠會感到獨自飛行時的延緩和拖拉，但當牠回到隊上，前面鳥群所造成的浮力馬上使飛行變得輕鬆。當領隊的野雁疲倦時，牠會退到側翼，由另一隻野雁接替飛在隊形的最前端。

溝通的重要

飛行在後的野雁會利用叫聲鼓勵前面的同伴來保持整體的速度。

永不放棄

當一隻野雁生病或因意外受傷而脫隊時，另外兩隻野雁便會跟隨到地面，幫助並保護牠。牠們陪伴落下的野雁，直到牠能夠飛或死去為止。而只有在那時，另外兩隻野雁才會離開，隨另一隊野雁，趕上它們自己的隊伍。



結語

- ✘ 個人深信，在現今社會中，有團隊的分工合作，才能形成更大的力量去成就大事，無論在內或社會中。而團隊的形成，可以加分，內耗則必定減分，有賴我們的努力。
- ✘ 向大自然學習了「松鼠的精神」、
「海狸的方野」、「野雁的天賦」後，最重
要的鼓勵可以是一句話，輕輕的一個承
諾。雁的相互鼓勵，才能持之一恆。而
以是心底的一個承諾。
- ✘ 讓我們一起：「共好！我親愛的朋友！」

簡報結束
謝謝指教